



中国科学院广州化学研究所分析测试中心  
Analyzing and Testing Center of Guangzhou Institute of Chemistry,  
Chinese Academy of Sciences  
广州中科检测技术服务有限公司  
Guangzhou CAS Test Technical Services Co., Ltd.

## “燃气热水器”质量分析

一、 质量分析事项：对争议的某品牌“燃气热水器”进行质量鉴定。

二、 质量分析资料：

- 1、燃气具公司《全国工业产品生产许可证》；
- 2、燃气具公司强制排气式家用燃气快速热水器《使用说明书》；
- 3、争议“燃气热水器”售后报修受理和服务质量评价信息；
- 4、争议“燃气热水器”销售《收款收据》；
- 5、争议“燃气热水器”《型式检验报告》。

三、 鉴定依据：

GB 6932-2015《家用燃气快速热水器》

GB 17905-2008《家用燃气燃烧器具安全管理规则》

四、 质量问题情况：

某人（以下简称使用方）向某燃气具公司（以下简称供货方）购买了一套争议“燃气热水器”。使用方自行将购买的该燃气热水器安装在浴室内，排烟管末端只到达排气口中间且没有连通至室外。使用中该热水器出现滴漏，使用方向供货方申请维修该燃气热水器，供货方派服务工程师上门提供了售后服务。维修后使用方家属在使用该燃气热水器洗浴时，发生一氧化碳中毒事故。

使用方怀疑该燃气热水器存在以下质量争议点：

- （1）争议燃气热水器所排放的一氧化碳含量超过国家规定标准，或者燃气热水器安装不合格而导致一氧化碳中毒。
- （2）争议燃气热水器的产品说明书申明，连续使用 20 分钟后会自动 熄火。

五、 分析结论：

1、根据争议“燃气热水器”的检测报告，该燃气热水器所检测的燃气系统气密性、火焰稳定性、烟气中一氧化碳含量、烟道堵塞安全装置四个项目均符合国家标准的要求，这说明争议“燃气热水器”在正常使用的情况下，不存在产生过量的一氧化碳从而导致使用者中毒的安全风险；

2、从现场勘验的情况分析，争议的“燃气热水器”作为强制排气式热水器却安装在浴室内，不符合国家标准和《使用说明书》的要求；争议“燃气热水器”的安装环境为没有给排气条件、相对封闭的房间，其排烟管的安装也不符合国家标准和《使用说明书》的要求。争议“燃气热水器”的安装不规范是导致本次一氧化碳中毒事故的主要原因。



中国科学院广州化学研究所分析测试中心  
Analyzing and Testing Center of Guangzhou Institute of Chemistry,  
Chinese Academy of Sciences  
广州中科检测技术服务有限公司  
Guangzhou CAS Test Technical Services Co., Ltd.

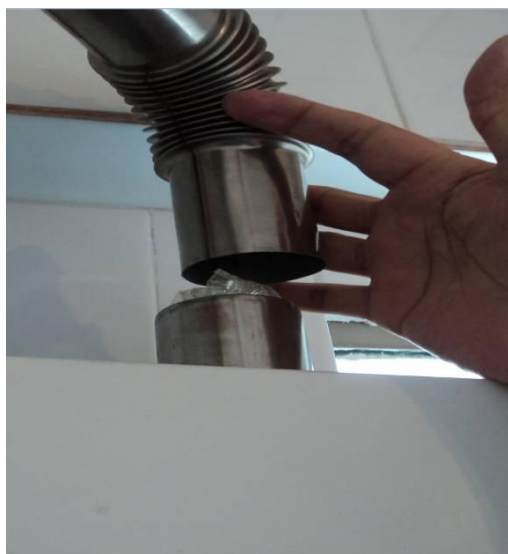
六、 现场图片：



争议热水器的安装情况



浴室内排气口及排烟管的位置关系



热水器本体与排烟管连接处



排烟管内未拆封的零配件袋